

Algemene Voorwaarden Aveco Pechhulp Service Verhuur

1. Definities

1.1. Verzekeraar:

De verzekeraar is ASSUON als gevolmachtigde van de Nederlandse vestiging van Allianz Global Assistance AG, met statutaire zetel in Zwitserland en gevestigd aan de Poeldijkstraat 4, 1059 VM te Amsterdam; de verzekeraar is onderdeel van de Allianz Global Assistance en geregistreerd bij de Kamer van Koophandel (nummer 33094603), de Autoriteit Financiële Markten en beschikt over een vergunning van De Nederlandsche Bank N.V.

1.2. Aveco Alarmcentrale:

De op **020 - 5929197** te bereiken Aveco Alarmcentrale die door de verzekeraar belast is met de organisatie van de hulpverlening waarop verzekeringnemer conform deze voorwaarden recht heeft.

1.3. Professionele hulpdienst:

Een dealer, garage, berger of andere door de Aveco Alarmcentrale te bepalen partij.

1.4. Verzekeringnemer:

Degene die de verzekeringsovereenkomst met de verzekeraar is aangegaan.

1.5. Voertuig:

De in Nederland gekentekende kampeerauto (met een maximum toegestane massa tot 3.500 kg) respectievelijk bedrijfswagen (met een maximum toegestane massa tot 3.500 kg), waarvan de eigenaar Aveco Pechhulp Service Verhuur heeft afgesloten. De hulpverlening is tevens van toepassing op de ten tijde van het pechgeval en of ongeval aan het voertuig gekoppelde aanhanger, voor zover koppeling van deze aanhanger aan het voertuig wettelijk is toegestaan.

1.6. Rechthebbende(n):

De eigenaar van het voertuig of de door de eigenaar van het voertuig gerechtigde bestuurder en de passagiers die kosteloos in het voertuig meereizen op het moment dat er een beroep gedaan wordt op Aveco Pechhulp Service Verhuur. Het aantal passagiers mag echter niet groter zijn dan het maximaal aantal dat wettelijk is toegestaan.

1.7 Ongeval

De hulpverlening, zoals omschreven in artikel 3, is tevens van toepassing wanneer er met het voertuig een ongeval plaatsvindt.

1.8. Pech:

Elk mechanisch defect van het voertuig afkomstig van een onregelmatigheid in de montage of een defect van een onderdeel, dat het normale gebruik van het voertuig onmogelijk maakt en immobilisatie ervan tot gevolg heeft. Maar ook als immobilisatie door eigen toedoen wordt veroorzaakt; hieronder vallen, voor deze verzekering, de volgende omstandigheden:

1. Defecte sleutels of het achterlaten van de sleutels in een gesloten voertuig;
2. Afgebroken sleutel in deur-/contactsloot;
3. Verlies of diefstal van sleutels;
4. Verkeerde brandstof, waaronder tevens begrepen water;
5. Lekke band;
6. Een lege accu door stroomverbruikers;
7. Uitval/storing verlichting/ruitenswissers (afhankelijk van weersomstandigheden);
8. Uitval/storing startcode/alarmsysteem;
9. Ontbreken linker buitenspiegel;
10. Bevroren brandstof

Alle overige oorzaken van immobilisatie door eigen toedoen vallen niet onder de dekking (zie hiervoor hoofdstuk 9).

1.9. Woonplaats:

Dit is uitsluitend de woonplaats van de verzekeringnemer, zoals opgegeven aan de verzekeraar. De woonplaats omvat niet de andere plaatsen die binnen dezelfde gemeente vallen. Voor bewoners van Waddeneilanden geldt het hele eiland als woonplaats.

1.10. Waar is recht op hulp / dekkinggebied:

Nederland + Europa inclusief woonplaats

Geeft naast recht op hulpverlening in heel Nederland, maar met uitzondering van Vlieland en Schiermonnikoog, ook recht op hulpverlening conform landen van de groene kaart. Voor deze dekking geldt dat het voertuig maximaal 120 dagen per jaar in het buitenland verblijft.

2. Aard en omvang van de verzekering

Deze verzekering geeft in geval van pech, ongeval of diefstal van het voertuig in binnen- en/of buitenland, recht op hulpverlening en/of vergoeding van kosten zoals beschreven in hoofdstuk 3 en 4. De klant heeft per afgesloten verzekering maximaal 7 keer per jaar recht op hulpverlening, met een maximum van 5 keer binnen de eigen woonplaats.

3. Recht op hulpverlening

In geval van pech, ongeval of diefstal van het voertuig in binnen- en buitenland, organiseert de Aveco Alarmcentrale de volgende hulp c.q. worden de volgende kosten aan de rechthebbende vergoed.

3.1. Reparatie ter plekke

- Reparatie door een professionele hulpdienst ter plekke, in het geval (provisorische) reparatie binnen ca. 1 uur mogelijk is.

Niet vergoed worden:

De kosten van eventuele benodigde onderdelen voor de noodreparatie.

3.2. Transport, wanneer reparatie ter plekke niet mogelijk is:

Binnen Nederland: (eventueel in overleg met verhuurder)

- transport naar de dichtstbijzijnde professionele hulpdienst of één op te geven adres in Nederland als deze zich binnen een straal van 25 km bevinden of naar het adres dat opgegeven wordt door de verhuurder, of
- transport naar één op te geven adres in Nederland als deze zich buiten een straal van 25 km bevindt.
- In het buitenland: transport naar de dichtstbijzijnde professionele hulpdienst.
- Aveco Pechhulp Service Verhuur geeft in geval van pech en ongeval per afgesloten verzekering maximaal twee keer per jaar recht op transport van het voertuig en de eventueel aan het voertuig gekoppelde aanhanger, met een maximum van eenmaal per jaar binnen de eigen woonplaats.

Niet vergoed worden:

In geval van pech n.a.v. verkeerde brandstof de overige kosten zoals het uitpompen van de brandstof en de kosten van de afvoer van de brandstof.

3.3. Stalling/berging:

Indien transport naar een professionele hulpdienst niet mogelijk is (bijvoorbeeld omdat de professionele hulpdienst op dat moment gesloten is): berging en stalling van het voertuig en doortransport naar de dichtstbijzijnde professionele hulpdienst zodra dit mogelijk is.

3.4. Vervoer inzittenden (alleen voor Nederland, voor buitenland zie artikel 3.5)

In principe vindt vervoer van rechthebbende(n) plaats in combinatie met het transport van het voertuig. Indien dit niet mogelijk is, worden in Nederland de kosten van vervoer naar één adres in Nederland per openbaar vervoer of taxi vergoed

3.5. Vervangend vervoer / hotelaccommodatie / vervoer naar eindbestemming of huisadres / vervangend chauffeur.

ofwél:

a. Vervangend vervoer

Indien het voertuig, in Nederland naar een professionele hulpdienst of specifiek adres binnen een straal van 25 kilometer wordt gebracht en het voertuig niet op de dag van melding gerepareerd kan worden of als het voertuig in het buitenland naar de dichtstbijzijnde professionele hulpdienst wordt gebracht en niet binnen 2 werkdagen gerepareerd kan worden:

- De kosten van vervangend vervoer (huurauto) voor de duur van maximaal
 - Binnen Nederland: 2 werkdagen.
 - In het buitenland: 4 werkdagen. Indien dit niet afdoende is kan dit verlengd worden tot de voorgenomen verblijfsduur, met een maximum van 30 kalenderdagen, mits hiervoor geen dekking bestaat bij een andere verzekering.

De huurauto zal, mits voorradig en lokale omstandigheden dit toelaten van maximaal klasse B zijn. Het recht op vervangend vervoer eindigt uiterlijk op het moment dat het voertuig met pech gerepareerd is. Indien reparatie niet mogelijk is, of langer duurt dan 4 werkdagen, bestaat recht op een vervangende kampeerauto. Het recht op deze vervangende kampeerauto eindigt uiterlijk op het moment dat het voertuig met pech gerepareerd is of tot maximaal de voorgenomen vakantieperiode van de huurder met een maximum van 30 dagen.

- Reiskosten per openbaar vervoer of taxi naar het autoverhuurbedrijf. Voor vervoer per taxi in het buitenland geldt een maximumbedrag van € 100.
- Aveco Pechhulp Service Verhuur geeft per afgesloten verzekering maximaal twee keer per jaar recht op vervangend vervoer. Om aanspraak te kunnen maken op vergoeding voor vervangend vervoer dienen rechthebbenden te voldoen aan de door het autoverhuurbedrijf gestelde voorwaarden.
- Inzetten vervangende kampeerauto:
Indien recht bestaat op een vervangende kampeerauto, dan wordt een vervangende kampeerauto ingezet en is tevens het transport van de vervangende kampeerauto als mede repatriëring van de gestrande kampeerauto van verzekeringnemer naar Nederland gedekt.

Voor schade toegebracht aan de vervangende kampeerauto al dan niet door toedoen van de verzekeringnemer/huurder geldt € 1.000,- eigen risico per schadegebeurtenis. Dit eigen risico geldt eveneens voor het niet schoon maken en brengen van de vervangende kampeerauto naar de door verzekeraar opgegeven (verhuur)bedrijf. Het eigen risico wordt verhaald op de verzekeringnemer waarvoor een vervangende kampeerauto is ingezet.

Niet vergoed worden:

Extra kosten zoals brandstof, afkoop eigen risico, verlenging van de huurtermijn, aanvullende verzekeringen, tolgelden, parkeergelden, bekeuringen, alsmede kosten voor het niet op correct wijze afmelden of te laat inleveren van de huurauto.

ófwel:

b. **Hotelkosten**

Indien de pech, ongeval of diefstal van het voertuig niet in de eigen woonplaats plaatsvindt:

- De hotelkosten in Nederland (o.b.v. logies en ontbijt) voor 1 nacht voor maximaal € 80 (inclusief BTW) p.p.p.n. indien de terugreis niet mogelijk is.
- Hotelkosten (o.b.v. logies en ontbijt) in het buitenland voor de duur van de reparatie met een maximum van 4 nachten voor maximaal € 80 (inclusief BTW) p.p.p.n. voor zover door Rechthebbende(n) vooraf nog geen accommodatie voor het verblijf ter plaatse is geregeld.
- De kosten van openbaar vervoer/taxi van en naar de dichtstbijzijnde hotel- accommodatie. Voor vervoer per taxi in het buitenland geldt een maximumbedrag van € 100

Niet vergoed worden

De kosten van maaltijden, telefoonkosten en dergelijke.

Ófwel, alleen bij verblijf in het buitenland:

c. **Vervoer naar de eindbestemming**

- De kosten van het vervoer naar de eindbestemming of het huisadres van rechthebbende(n) per trein (2e klasse).
- De kosten van openbaar vervoer/taxi van en naar het dichtstbijzijnde treinstation. Voor vervoer per taxi in het buitenland geldt een maximumbedrag van € 100. Indien de enkele treinreis langer duurt dan 8 uur, mag er gekozen worden voor een vliegtuigticket (economy class). In geval van doorreis naar de bestemming worden de extra reiskosten vergoed tot maximaal hetgeen terugreis naar het huisadres gekost zou hebben.

Ófwel,

d. **Vervangend chauffeur**

De kosten van het inzetten van een vervangende chauffeur indien de bestuurder tijdens de reis door ziekte of een ongeval op medisch advies het voertuig niet kan besturen en niemand de besturing van het voertuig kan overnemen.

3.6. **Ophalen van het gerepareerde voertuig** (binnen- en buitenland)

Indien rechthebbende(n) na te zijn teruggereisd naar het huisadres het gerepareerde voertuig dienen af te halen bij de professionele hulpdienst worden voor maximaal 1 rechthebbende vergoed:

- De reiskosten per trein (2e klasse).
- De kosten van openbaar vervoer/taxi van en naar het dichtstbijzijnde treinstation. Voor vervoer per taxi in het buitenland geldt een maximumbedrag van € 100. Indien de enkele treinreis langer duurt dan 8 uur, mag er gekozen worden voor een vliegticket (economy class).
- De brandstofkosten van het eigen vervoermiddel indien het gerepareerde voertuig door rechthebbende(n) zelf wordt opgehaald

3.7. **Repatriëring van het ongerepareerde voertuig naar huis** (alleen geldig in het buitenland)

Indien het voertuig in het buitenland niet binnen twee werkdagen kan worden gerepareerd, organiseert de Aveco Alarmcentrale en vergoedt Aveco Pechhulp Service Verhuur:

- De repatriëring van het ongerepareerde voertuig naar één adres in Nederland.
- De vergoeding van de stallingkosten tot maximaal 10 dagen.
Het voertuig wordt, vanaf het moment dat besloten is om het voertuig te repatriëren, binnen 10 werkdagen gebracht naar het opgegeven adres.
- Repatriëring vindt alleen plaats wanneer de kosten van de repatriëring niet meer bedragen dan de restwaarde van het voertuig. Indien het onmogelijk is het voertuig op het aangegeven adres achter te laten kiest de Aveco Alarmcentrale voor een andere locatie in de buurt. Aveco Pechhulp Service is niet aansprakelijk voor diefstal of beschadiging van bagage, materiaal en persoonlijke voorwerpen die achtergelaten worden in het voertuig.

3.8. **Opsturen onderdelen** (alleen geldig in het buitenland)

Indien de voor reparatie noodzakelijke onderdelen in het buitenland niet en in Nederland wel op voorraad of verkrijgbaar zijn, worden vergoed: de kosten en de verzorging van toezending van de vervangende onderdelen, waaronder de vervulling van de noodzakelijke douaneformaliteiten. De kosten van de onderdelen en reparatie vallen niet onder de vergoeding van Aveco Pechhulp Service Verhuur.

4. Verplichtingen in geval van vergoeding kosten

- De kosten van de hulpverlening worden alleen vergoed, indien deze zijn gemaakt met toestemming van de Aveco Alarmcentrale van Aveco Pechhulp Service Verhuur.
- De Aveco Alarmcentrale van Aveco Pechhulp Service Verhuur is gerechtigd rechthebbende(n) te vragen bepaalde kosten, zoals reis-, verblijf- en huurkosten in eerste instantie voor te schieten.
- De kosten welke verzekerd zijn binnen de genoemde voorwaarden en welke vooraf door de Aveco Alarmcentrale van Aveco Pechhulp Service Verhuur zijn goedgekeurd, kunnen achteraf binnen een periode van drie maanden bij de verzekeraar van Aveco Pechhulp Service Verhuur worden gedeclareerd onder vermelding van: kenteken, dossiernummer en het bijvoegen van de originele facturen.

5. Verplichtingen van de rechthebbende(n)

- Rechthebbende(n) is (zijn), verplicht om tijdig de servicebeurten/regulier onderhoud van het voertuig te laten uitvoeren.
- Rechthebbende(n) is (zijn) verplicht zo snel mogelijk, voor zover hij/zij daartoe in staat is (zijn), zelf contact op te nemen met de Aveco Alarmcentrale van Aveco Pechhulp Service Verhuur.
- Rechthebbende(n) dient (dienen) de aanwijzingen van de Aveco Alarmcentrale van Aveco Pechhulp Service Verhuur op te volgen, de noodzakelijke medewerking te verlenen en alle noodzakelijke informatie te geven die van belang zijn voor een goede hulpverlening.

6. Aanvang, geldigheidsduur en einde van de verzekering

- 6.1. De geldigheidsduur van de verzekering vangt aan op de in de (digitale) polis genoemde ingangsdatum. De verzekering is aangegaan voor de in de (digitale) polis genoemde termijn.
- 6.2. Na verloop van de in de (digitale) polis genoemde termijn wordt de verzekering geacht stilzwijgend, telkens voor een periode van twaalf maanden, te worden voortgezet. Na de eerste verlenging heeft de verzekeringnemer het recht de verzekering op elk gewenst moment op te zeggen met een opzegtermijn van 30 dagen.
- 6.3. De verzekeraar is gerechtigd de verzekering per direct op te zeggen in geval verzekeringnemer of rechthebbende heeft gehandeld met het opzet tot misleiding van de verzekeraar. In dat geval zal de verzekering direct eindigen. Voorts heeft misleiding tot gevolg dat:
 - aangifte gedaan kan worden bij de politie;
 - alle lopende overeenkomsten kunnen worden beëindigd;
 - er een registratie plaatsvindt in het tussen verzekeraars gangbare registratiesysteem;
 - eventueel uitgekeerde bedragen aan hulpverlening worden teruggevorderd.
- 6.4. Indien het voertuig een leeftijd van 15 jaar heeft bereikt vervalt de dekking per hoofdvervaldatum en zal verzekeraar de verzekeringnemer hierover informeren.

7. Meerdere verzekeringen

- 7.1. Indien, zo deze verzekering niet bestond, aanspraak gemaakt zou kunnen worden op een vergoeding of uitkering op grond van een andere verzekering, wet of voorziening, al dan niet van oudere datum, dan biedt deze verzekering voor die kosten geen dekking. In dat geval komt uitsluitend de schade voor vergoeding c.q. uitkering in aanmerking, die het bedrag te boven gaat waarop elders aanspraak gemaakt zou kunnen worden. De maatschappij zal desondanks de in beginsel onder het bereik van deze verzekering vallende schade/kosten vooruitbetalen, echter op voorwaarde dat verzekerde meewerkt aan de overdracht van rechten uit een elders lopende verzekering aan de maatschappij.
- 7.2. De verzekerde dient aan de maatschappij een opgave te doen van alle hem bekende verzekeringen, al dan niet van een oudere datum, die op het moment van pech geheel of ten dele betrekking hebben op hetzelfde belang.

8. Dekkingsgebied

De verzekering biedt dekking voor de landen zoals genoemd op de groene kaart dat afgegeven is voor het voertuig.

9. Algemene uitsluitingen

Geen recht op hulp c.q. vergoeding van de kosten van hulpverlening en/of schade bestaat:

- In geval van poging tot diefstal van het voertuig en/of de aanhangwagen zelf of onderdelen ervan.
- In geval van vandalisme.
- Indien aan het voertuig en/of de aanhangwagen wijzigingen zijn aangebracht die niet in overeenstemming zijn met de richtlijnen van de importeur en/of de fabrikant.
- Indien de pech of ongeval is veroorzaakt door verwaarlozing, verkeerd gebruik, opzet, grove nalatigheid, of gebruik van alcoholhoudende dranken of andere bedwelmende of opwekkende middelen.
- Indien onvoldoende maatregelen zijn genomen om de pech of ongeval te voorkomen of te beperken.
- Indien deelgenomen wordt aan of als assistentiewagen meegereden wordt in welke vorm van gemotoriseerde competitie (race, rally, slipschool, testdrive etc.).
- Indien het voertuig wordt ingezet als ambulance, taxi of koerier.
- Indien hulp door omstandigheden ter plaatse of door overmacht, zoals rellen, opstanden, oorlogssituaties, natuurrampen (overstromingen, aardbevingen, hagelbuien, etc) niet kan worden verleend.
- Indien rechthebbende(n) niet aan de verplichtingen zoals vermeld bij artikel 5 voldoet (voldoen).
- Indien schade voortvloeit uit gebreken in onderdelen, noch voor toezending van niet passende onderdelen.
- Indien schade voortvloeit uit de keuze van een garage en de uitvoering van werkzaamheden door een ingeschakelde professionele hulpdienst of derde.
- Indien schade wordt veroorzaakt door, is opgetreden bij of is voortgevloeid uit atoomkernreacties onverschillig hoe een waar deze zijn ontstaan.

- Indien de verzekeringnemer en/of verzekerde onvolledige of onware opgave heeft gedaan over de oorzaak, aard of omvang van de pech of over zijn adresgegevens;
- Indien de verzekerde niet heeft gewacht op de komst van de ingeschakelde hulpverlener;
- Indien de verzekerde een onjuiste pechlocatie heeft opgegeven;
- Indien plaatselijke wetten of regels overtreden moeten worden om hulp te bieden;
- Indien het voertuig werd bestuurd door een bestuurder welke de rijbevoegdheid was ontzegd;
- Indien er sprake is van pech op een racebaan, bij sportauto-evenementen of tijdens behendigheids- of snelheidswedstrijden;
- Indien het voertuig en/of de aanhangwagen zo zwaar beladen was dat pech redelijkerwijs te voorzien was;
- Indien er meer dan het wettelijk toegestane aantal inzittenden in het voertuig aanwezig zijn/waren;
- Indien de storing bij aanvang van de reis was te voorzien vanwege een slechte staat van onderhoud;
- Indien voor het voertuig en/of de aanhangwagen het APK-bewijs ontbreekt terwijl dit wel wettelijk verplicht is;
- Indien het voertuig en/of de aanhangwagen niet voldoet aan de wettelijke eisen;
- Indien de Aveco Alarmcentrale aanwijzingen heeft dat de verzekerde oneigenlijk gebruik wil maken van hulp;
- Indien pech of ongeval het gevolg is van handelingen die op enigerlei wijze in strijd zijn met wettelijke bepalingen en/of regelingen, voor zover de verzekerde verwijtbaar;
- Indien de verzekerde zijn/haar verplichtingen niet nakomt;
- Indien de hulpverlening geheel of gedeeltelijk door een ander dan de Aveco Alarmcentrale is/wordt georganiseerd;
- Indien de stranding opzettelijk is veroorzaakt;
- Indien de verzekerde het voertuig en/of de aanhangwagen gebruikt voor lesdoeleinden of vervoer van personen of goederen tegen een vergoeding die een bijdrage in de kosten te boven gaat, commercieel vervoer van goederen.
- Indien het voertuig en/of de aanhangwagen geen geldig kentekenbewijs heeft of een geschorst kenteken, exportkenteken of handelaarskenteken (groene platen) heeft;
- Indien het voertuig en/of de aanhangwagen ten tijde van de pech of ongeval niet was verzekerd tegen Wettelijke Aansprakelijkheid.
- Indien met het voertuig en/of de aanhangwagen goederen worden vervoerd waardoor de wet wordt overtreden;
- Indien de verzekerde tegenover de door de Aveco Alarmcentrale ingeschakelde hulpverlener(s), fysiek, psychisch of verbaal geweld heeft gebruikt, hen heeft bedreigd of zich op één of andere manier agressief heeft opgesteld. Met als gevolg dat door dit gedrag van verzekerde in alle redelijkheid niet kan worden verlangd dat er nog (langer) hulp wordt verleend. E.e.a. wordt beoordeeld door de ingeschakelde hulpverlener(s);
- Indien de verzekerde voor een tweede keer hulp vraagt na de eerste hulpverlening. De Aveco Alarmcentrale kan dit verzoek weigeren als:
 - met de eerste hulpverlening werd gestopt op verzoek of toedoen van de verzekerde;
 - het opnieuw uitvallen van het voertuig en/of de aanhangwagen het gevolg is van het niet opvolgen van adviezen van de hulpverlener(s);

10. Terrorisme risico

Voor schade ten gevolge van terrorisme, kwaadwillige besmetting en/of preventieve maatregelen, en handelingen of gedragingen ter voorbereiding daarvan, hierna, zowel gezamenlijk als afzonderlijk, te noemen het "terrorismerisico", is de vergoeding/uitkering beperkt tot de uitkering zoals omschreven in het Clausuleblad terrorismedekking van de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismede schade N.V. (NHT). De afwikkeling van een schademelding op grond van het terrorismerisico geschiedt overeenkomstig het Protocol afwikkeling claims van de NHT. Het Clausuleblad terrorismedekking en het Protocol afwikkeling claims zijn op 6 januari 2005 resp. 12 juni 2003 gedeponerd ter griffie van de Rechtbank Amsterdam onder nummer 6/2005 resp. 79/2003. Deze teksten zijn in te zien c.q. te downloaden via www.terrorismeverzekerd.nl. of op te vragen bij de Verzekeraar.

11. Overdracht van het voertuig / adreswijziging

De verzekering is voertuiggebonden en niet persoonsgebonden. Bij verkoop van het verzekerde voertuig, kan de verzekering naar de keuze van de verzekeringnemer worden overgedragen aan de nieuwe eigenaar of worden overgezet op het kenteken van een ander voertuig van de verzekeringnemer, een dergelijke wijziging is van kracht op het moment dat deze door de verzekeraar is

ontvangen. De verzekeringnemer is verplicht een wijziging van zijn adres en/of omzetting van het kenteken zo spoedig mogelijk aan de verzekeraar of tussenpersoon door te geven.

12. Premie

- 12.1. De premie, kosten en assurantiebelasting zijn bij vooruitbetaling (uiterlijk op de ingangs- c.q. prolongatiedatum) door de verzekeringnemer aan de verzekeraar verschuldigd.
- 12.2. Zodra de premie, kosten en assurantiebelasting niet zijn voldaan, dan wel zodra een termijn van dertig dagen, aangevangen op het tijdstip dat deze verschuldigd worden, is verstreken zonder dat de premie, kosten en assurantiebelasting zijn voldaan, is de verzekeraar gerechtigd de dekking van de verzekering op te schorten; de plicht tot het betalen van premie blijft bestaan. De dekking gaat weer in op de dag, volgend op die waarop de premie, kosten, assurantiebelasting en eventuele wettelijke rente en incassokosten door de verzekeraar zijn ontvangen.

13. Herziening van premie en voorwaarden

Indien de verzekeraar haar tarieven en/of voorwaarden voor verzekeringen van dezelfde soort als deze verzekering ten nadele van de verzekeringnemer herzielt en in gewijzigde vorm bekend maakt en toepast, is zij gerechtigd de aanpassing van deze verzekering aan de nieuwe tarieven en/of voorwaarden te verlangen en wel met ingang van de eerste prolongatiedatum na de invoering van de wijziging. De verzekeraar zal van deze aanpassing melding maken aan verzekeringnemer. Indien verzekeringnemer de aanpassing weigert, dient hij dit binnen 30 dagen na de melding van de aanpassing door de verzekeraar schriftelijk aan de verzekeraar kenbaar maken. De verzekering eindigt dan op de prolongatiedatum om 00.00 uur. De mogelijkheid van opzegging van de verzekering door verzekeringnemer geldt in ieder geval niet indien:

- a. de herziening van tarieven en/of voorwaarden voortvloeit uit wettelijke regelingen of bepalingen;
- b. de herziening een verlaging van de premie en/of uitbreiding van de dekking inhoudt.
- c. de herziening een inflatiecorrectie op basis van het CBS Loonindexcijfer voor CAO lonen inclusief bijzondere beloningen in de categorie verzekeringswezen betreft.

14. Terugvordering van niet-verzekerde diensten en /of kosten

Indien de Aveco Alarmcentrale een vergoeding heeft verleend voor kosten en/of diensten die door haar of door de verzekeraar gemaakt/verleend zijn en die niet onder de dekking van de afgesloten verzekering vallen, dan heeft de verzekeraar het recht de reeds betaalde kosten terug te vorderen en/of te verrekenen met nog te verlenen vergoedingen. Rechthebbende en verzekeringnemer zijn hoofdelijk aansprakelijk en zijn verplicht binnen 30 dagen na schriftelijke kennisgeving de vordering(en) te voldoen. Bij ingebreke blijven zal de verzekeraar tot incasso overgaan.

15. Persoonsgegevens

- 15.1. Bij de aanvraag of het wijzigen van een verzekering worden persoonsgegevens gevraagd. Deze worden door de verzekeraar verwerkt ten behoeve van het aangaan en het uitvoeren van verzekeringsovereenkomsten; voor het uitvoeren van marketingactiviteiten; ter voorkoming en bestrijding van fraude jegens financiële instellingen; voor statistische analyse en om te kunnen voldoen aan wettelijke verplichtingen.
- 15.2. Op deze verwerking van persoonsgegevens is de gedragscode "Verwerking persoonsgegevens Financiële Instellingen" van toepassing. In deze gedragscode worden rechten en plichten van partijen bij de gegevensverwerking weergegeven. De volledige tekst van de gedragscode kunt u raadplegen via de website van het Verbond van Verzekeraars, www.verzekeraars.nl of opvragen bij het Verbond van Verzekeraars (Postbus 94350, 2509 AL Den Haag, telefoon: 070-3338500).
- 15.3. De Aveco Alarmcentrale verleent in opdracht van de verzekeraar hulp bij pech of ongeval. Indien de Aveco Alarmcentrale dit in het kader van een concrete hulpvraag nodig acht, kan zij bij rechthebbende, bij diens familieleden, of hulpverleners ter plaatse gegevens opvragen en deze zo nodig aan direct bij de hulpverlening betrokken personen verstrekken.

16. Geschillen

Geschillen, die uit een verzekeringsovereenkomst voortkomen, worden voorgelegd aan de bevoegde rechter, tenzij de partijen het eens worden over een andere manier om het conflict op te lossen. Voor klachten naar aanleiding van een verzekeringsovereenkomst kan verzekerde zich schriftelijk wenden tot de directie van de Verzekeraar en/of Stichting Klachteninstituut Financiële Dienstverlening, Postbus 93257, 2509 AG Den HAAG, telefoonnummer 0900-3552248, www.kifid.nl.

17. Toepasselijk recht

Op deze overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Titels en kopjes hebben uitsluitend ten doel het lezen te vereenvoudigen en hebben geen betekenis voor het bepalen van de inhoud van een artikel.

18. Klachten en/of declaraties

Voor klachten kunt u zich wenden tot:

Allianz Global Assistance
t.a.v. Afdeling Support & Development
Postbus 9444
1006 AK AMSTERDAM

Gevolmachtigde ASSUON
Postbus 444
7770 AK Hardenberg
0523 - 282726